

Conditions générales de vente

Identification de la société

Entreprise Comm d'api, enregistrée au RCS de Castres sous le numéro 812 296 036

SIRET : 812 296 036 00039

Adresse : L'Esquilat – 81530 Le Masnau Massuguiès - France

ACCEPTATION DES CONDITIONS

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir, exclusivement à raison des relations qu'elles établissent sur le réseau Internet et uniquement sur le Site, les droits et obligations des Parties nés de la vente en ligne des Produits proposés sur le Site. L'Acheteur déclare en avoir pris connaissance préalablement à sa commande et le fait de commander un produit sur le site emporte l'acceptation sans réserve de l'Acheteur et son adhésion préalable, pleine et entière, aux présentes conditions générales de vente et garanties qui prévalent sur tout autre document.

Ces conditions de vente pourront évoluer dans le temps à l'initiative de la société Comm d'Api.

PRODUITS

Les Produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site, au jour de la consultation du site par L'utilisateur, et dans la limite des stocks disponibles.

Les prix des Produits sont indiqués en euros (€). Les frais de port éventuels sont facturés en supplément.

ENREGISTREMENT ET VALIDATION DE LA COMMANDE

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Le client reçoit une confirmation de l'acceptation de sa commande à l'adresse e-mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de faire livrer le produit.

L'utilisateur peut naviguer librement sur les différentes pages du Site, sans pour autant être engagé au titre d'une commande.

Si L'utilisateur souhaite passer commande, il choisira les différents produits auxquels il porte un intérêt, et manifestera ledit intérêt en cliquant sur la case « Ajouter au panier ».

À tout moment, L'utilisateur pourra obtenir un récapitulatif des produits qu'il a sélectionnés ou modifier sa commande, en cliquant sur « mon panier ».

Un récapitulatif de sa commande apparaîtra alors à l'écran. Si la liste présentée correspond bien aux Produits qu'il a choisis, L'utilisateur pourra poursuivre sa commande en cliquant sur : « COMMANDER ». L'utilisateur devra alors s'identifier, soit en saisissant son adresse e-mail ainsi que son mot de passe, s'il est déjà client, soit remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition pour créer un compte, sur lequel il fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse mail et adresse postale.

L'utilisateur peut durant le processus de commande modifier et corriger des données saisies comme la composition du panier, l'adresse de livraison et facturation avant la validation définitive de la commande.

Après avoir pris connaissance de l'état de sa commande, et une fois que l'ensemble des informations demandées auront été renseignées par L'utilisateur, il choisira le moyen de paiement qu'il souhaite utiliser pour régler sa commande. Ce dernier devra cliquer sur « commander » afin de définitivement confirmer sa commande.

L'utilisateur peut régler ses achats avec les moyens de paiements suivants : carte bancaire, compte Paypal . Dès que le paiement est validé, la commande est enregistrée et devient irrévocable.

Lorsque l'utilisateur aura validé son paiement, un récapitulatif de la commande lui sera envoyé par voie électronique, à l'adresse e-mail saisie au moment de son identification, préalablement à la passation de la commande.

Cette confirmation de commande récapitulera les éléments suivants : les modalités de paiement, de livraison et, le cas échéant, les frais de livraison, le(s) Produit(s) commandé(s), la ou les offres promotionnelles utilisée(s).

LIVRAISON

La livraison sera effectuée par La Poste en Colissimo suivi.

Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné.

À la réception des Produits commandés, l'acheteur devra vérifier la conformité de ces produits. Toute anomalie concernant la livraison (Produit manquant ou cassé, colis endommagé, ...) devra être signalée par l'acheteur et devra impérativement être notifiée, le jour même de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception, par mail à l'adresse miel dici@free.fr Toute réclamation formulée après ce délai sera rejetée.

RÉTRACTATION

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs pour faire part de sa volonté de se rétracter. Ce délai est valable à compter du jour de réception de la commande.

L'Acheteur doit restituer, à ses frais, les produits dans leur emballage d'origine, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, à l'adresse suivante : Comm d'Api, L'Esquilat, 81530 Le Masnau Massuguiès.

Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Pour des raisons d'hygiène et de santé, et conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les Produits qui auront été ouverts par l'Acheteur après la livraison ne pourront faire l'objet d'un droit de rétractation et donc d'un remboursement.

Si les conditions précédentes sont remplies, l'acheteur sera remboursé à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'Acheteur.

PRIX

Le prix est exprimé en euros TTC. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant le port.. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.

PAIEMENT

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande. Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB ou via Paypal. Toutes les informations échangées pour traiter le paiement sont cryptées grâce au protocole S.S.L. (Secure Socket Layer). Ces données ne peuvent être ni détectées, ni interceptées, ni utilisées par des tiers.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

Pour les clients choisissant un paiement par chèque l'envoi du colis se fera à réception du chèque.

GARANTIE

L'Acheteur bénéficie de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des défauts de la chose vendue dans les conditions prévues par la loi.

La garantie légale de conformité bénéficie à l'Acheteur conformément aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation.

INFORMATIONS LÉGALES

La Société Comm d'Api respecte vos préoccupations concernant la protection de votre vie privée et de vos données personnelles.

Vos données personnelles sont collectées et font l'objet d'un traitement. Dans le cadre de la vente en ligne, le renseignement de certaines de vos données personnelles est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles.

Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande. Certaines données pourront également être utilisées pour vous adresser des informations et/ou offres promotionnelles sur les produits de la marque, si l'Acheteur a donné son consentement.

Conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée ainsi que du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, L'utilisateur dispose d'un droit d'accès à ses données, d'information, d'opposition, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression des données le concernant.

L'Acheteur dispose également du droit de formuler et communiquer des directives relatives au sort de ses données personnelles après sa mort et d'introduire une réclamation auprès d'une autorité compétente. Pour exercer l'un ou plusieurs de ces droits, l'Acheteur devra remplir le formulaire contact disponible sur le Site.

Modification des conditions générales de vente

Compte tenu des évolutions possibles du Site, les présentes conditions générales de vente pourront être modifiées.